

ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. De Netwerkers: de vennootschap onder firma De Netwerkers, statutair gevestigd te Zoetermeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 27286816.
- 1.2. Klant/deelnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met De Netwerkers een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Kandidaat: de natuurlijke persoon die via De Netwerkers geselecteerd wordt om mogelijk een vacature bij de klant te gaan vervullen.
- 1.4. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5. Diensten: alle diensten die De Netwerkers voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het coachen van particulieren, ondernemers en bedrijven bij persoonlijke- en/of teamontwikkeling en de werving en selectie binnen HR door middel van recruitment, outplacement, cursussen, trajecten, 1-op-1 coaching en online programma's.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen De Netwerkers en klant krachtens welke De Netwerkers de dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Bemiddelingsvergoeding: de vergoeding die de klant verschuldigd is in verband met de opdracht.
- 1.8. Particuliere klant: de natuurlijk persoon die niet handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.9. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn beroep of zijn bedrijf.
- 1.10. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.11. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.12. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van De Netwerkers.
- 1.13. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of De Netwerkers worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.14. Website: www.denetwerkers.com.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door De Netwerkers gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel akkoord via de e-mail of bestelling via de website verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van De Netwerkers en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle toekomstige opdrachten tussen De Netwerkers en de klant.
- 2.4. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.5. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door De Netwerkers zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.
- 2.6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van De Netwerkers zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. De Netwerkers zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product/maatwerk dan wel het gebruikelijke uurtarief van De Netwerkers met een vooraf geschat aantal uren/tarief.
- 3.3. Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft De Netwerkers een opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.
- 3.4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door De Netwerkers afhangt van feedback of input van de klant, is De Netwerkers nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. De Netwerkers is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.
- 3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft De Netwerkers het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.



De netwerkers

3.7. De Netwerkers behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens De Netwerkers de opdracht zal gaan uitvoeren.

3.8. Alle door De Netwerkers gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren/exclusief btw voor bedrijven en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.9. De Netwerkers behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden diensten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. De Netwerkers behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

3.11. De Netwerkers is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.12. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop De Netwerkers zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van een offerte betreffende het bedoelde traject of welke overeenkomst dan ook, dan is De Netwerkers bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan De Netwerkers verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal De Netwerkers binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. De Netwerkers heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en De Netwerkers zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met De Netwerkers wenst in te trekken, wenst te ontbinden, annuleren of zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van De Netwerkers sprake is van een nieuwe opdracht voordat een in het kader van de opdracht reeds

geselecteerde kandidaat is geaccepteerd of voordat de in de offerte overeengekomen termijn is verstreken, komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van 50 procent van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen bemiddelingsvergoeding, met een minimum van €5.000 excl. btw. Bij tussentijdse ontbinding van een programma of traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van de reeds uitgevoerde werkzaamheden.

4.7. Indien De Netwerkers, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is De Netwerkers gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die De Netwerkers in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door De Netwerkers uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. De Netwerkers zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE NETWERKERS

5.1. De Netwerkers garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. De Netwerkers spant zich in om de gegevens die De Netwerkers voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten dient De Netwerkers met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. De Netwerkers is gerechtigd om, na overleg met de klant, voor promotionele doeleinden de gegevens van de klant te publiceren op de website van De Netwerkers en/of overige promotionele uitingen van De Netwerkers.

5.5. Voor de beslissing om met een door De Netwerkers geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van die arbeidsovereenkomst, is de opdrachtgever verantwoordelijk.

5.6. De Netwerkers weerhoudt zich ervan om medewerkers van de klant te benaderen voor een functie elders, tenzij de wens van functieverandering van de medewerker zelf komt.

5.7. De Netwerkers is niet verantwoordelijk voor keuzes die de klant/deelnemer maakt naar aanleiding van de coaching en/of het advies wat door De Netwerkers gegeven wordt.



De netwerkers

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient De Netwerkers te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht De Netwerkers onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar De Netwerkers om verzoekt.

6.3. De klant verstrekt aan De Netwerkers alle benodigde gegevens die nodig zijn voor de werving en selectie. Tot deze gegevens behoren in ieder geval het bruto jaarsalaris, het functieprofiel en de startdatum van de door De Netwerkers geselecteerde kandidaat.

6.4. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan De Netwerkers zijn verstrekt, heeft De Netwerkers het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.5. De klant stelt De Netwerkers steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.6. Bij klachten over de door De Netwerkers geleverde diensten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan De Netwerkers binnen 7 dagen na levering van de dienst, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart De Netwerkers één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten.

6.7. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die De Netwerkers nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is De Netwerkers niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.8. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aanschaf van een dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. De Netwerkers mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

6.9. De in artikel 6.8 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant de dienst heeft afgenomen.

6.10. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktijd aan De Netwerkers. In geval van levering binnen de bedenktijd geeft de klant uitdrukkelijk toestemming tot levering van de diensten nadat De Netwerkers hier expliciet naar heeft gevraagd.

6.11. Als de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.

6.12. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de klant.

6.13. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book of online coaching, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant toegang tot zijn/haar aankoop. De klant stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.14. Wanneer De Netwerkers inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. De Netwerkers is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.15. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en De Netwerkers tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door De Netwerkers te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door De Netwerkers opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2. De klant is aan De Netwerkers voor de werving en selectie opdracht een bemiddelingsvergoeding verschuldigd ter grootte van het in de offerte vermelde bedrag en/of percentage. De bemiddelingsvergoeding is verschuldigd op het moment dat een door De Netwerkers voorgestelde kandidaat bij de klant in dienst treedt.

7.3. Van een succesvolle vervulling van de werving en selectie opdracht is sprake indien een door De Netwerkers voorgestelde kandidaat bij de klant de arbeidsovereenkomst accepteert.

7.4. De klant is de bemiddelingsvergoeding tevens aan De Netwerkers verschuldigd indien de kandidaat in eerste instantie door de klant is afgewezen, maar binnen 12 maanden na het eindigen van de opdracht of gedurende één jaar na de selectie van de kandidaat door De Netwerkers alsnog met de klant en/of met derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook, voor dezelfde of een andere dan in de opdracht genoemde functie, met de kandidaat aangaat.

7.5. Indien De Netwerkers er niet in slaagt een geschikte kandidaat te vinden binnen de afgesproken termijn, is de klant niet gehouden tot betaling van het overeengekomen bedrag voor deze opdracht, tenzij anders overeengekomen.

7.6. Een door De Netwerkers vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt De Netwerkers niet van rechtswege in verzuim.

7.7. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien De Netwerkers, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.8. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door De Netwerkers mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door De Netwerkers verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De Netwerkers behoudt zich het recht voor om vooraf en in termijnen te factureren. Bestellingen via de website worden online afgerekend.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW (in geval van een particuliere klant gelden de wettelijke BIK-tarieven) bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.6. In bovenstaande gevallen heeft De Netwerkers voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.7. De klant gaat er mee akkoord dat De Netwerkers elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt De Netwerkers zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.8. De klant kan bezwaren tegen de door De Netwerkers verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan De Netwerkers kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal De Netwerkers een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen

schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.9. Alle door De Netwerkers geleverde diensten blijven eigendom van De Netwerkers totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan De Netwerkers zijn voldaan.

8.10. In geval van niet tijdige betaling kan De Netwerkers besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan De Netwerkers besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, rapporten, coaching, instrumenten, materialen alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij De Netwerkers tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door De Netwerkers geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van De Netwerkers, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van De Netwerkers en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van De Netwerkers.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door De Netwerkers ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van De Netwerkers, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door De Netwerkers geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6. De Netwerkers is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van De Netwerkers plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant De Netwerkers vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen De Netwerkers en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. De Netwerkers kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en De Netwerkers gestelde doel.

10.2. De klant is verantwoordelijk voor de uiteindelijke selectie van een kandidaat. De Netwerkers is niet aansprakelijk indien de kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of de verwachtingen van de opdrachtgever, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van handelen of nalaten van De Netwerkers.

10.3. Indien De Netwerkers onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 en/of 10.2 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 50% van het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €1.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan De Netwerkers uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is De Netwerkers dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Netwerkers aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan De Netwerkers toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. De Netwerkers sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door De Netwerkers geleverde diensten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van De Netwerkers.

10.6. De Netwerkers is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. De Netwerkers kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor schade en/of verliezen -waaronder begrepen gevolgschade- als gevolg van handelen en/of nalaten van een door De Netwerkers geselecteerde kandidaat met wie de klant rechtstreeks of via derden een arbeidsverhouding is aangegaan.

10.8. Klant vrijwaart De Netwerkers voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van De Netwerkers.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGT

11.1. De Netwerkers is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. De Netwerkers is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar De Netwerkers weinig of geen invloed op kan uitoefenen. De Netwerkers kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie De Netwerkers een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van De Netwerkers onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van De Netwerkers, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij De Netwerkers, wanprestatie door leveranciers van De Netwerkers waardoor De Netwerkers haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van De Netwerkers of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft De Netwerkers tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat De Netwerkers in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek..

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Een werving en selectie opdracht eindigt op het moment dat de opdrachtgever de door De Netwerkers voorgestelde kandidaat accepteert of door het verstrijken van de tussen partijen overeengekomen maximale duur van de opdracht of door intrekking van de opdracht door De Netwerkers of de klant.

12.3. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.4. Beide partijen, zowel klant als De Netwerkers, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en



De netwerkers

zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan De Netwerkers de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met De Netwerkers voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van De Netwerkers;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.6. De Netwerkers zal wegens deze beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.5, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.7. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.4 en 12.5 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die De Netwerkers vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.8. De Netwerkers behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien De Netwerkers overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. De Netwerkers zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven en is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor resultaten voortvloeiend uit de overeenkomst. Indien naar oordeel

van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en De Netwerkers in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van De Netwerkers worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van De Netwerkers aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van De Netwerkers.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door De Netwerkers te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van De Netwerkers, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN TRAJECTEN, CURSUSSEN, EN COACHING SESSIES DE NETWERKERS

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject of coaching al dan niet met referentie naar of volgens de methode van De Netwerkers aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlede aan het traject of de coaching en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. De Netwerkers aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van De Netwerkers in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. De Netwerkers is gerechtigd, indien de klant in gebreke is met het nakomen van de betalingsverplichting jegens De Netwerkers, het recht op deelname op te schorten totdat de klant aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.4. De klant krijgt toegang tot de coaching of het traject na volledige betaling van de factuur.

14.5. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats. Bij tussentijdse ontbinding van een traject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

14.6. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen 1-op-1 sessie en niet binnen 2 werkdagen een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 48 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tussen 48 uur en 24 uur voor de sessie; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag;

- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de sessie bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.7. De inhoud van de coaching of trajecten welke door De Netwerkers worden aangeboden kunnen tijdens de duur van de cursus of het traject aangevuld dan wel gewijzigd worden.

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen De Netwerkers en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor De Netwerkers alleen bindend indien en voor zover deze

door De Netwerkers uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien De Netwerkers op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien De Netwerkers hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Netwerkers partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en De Netwerkers zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen De Netwerkers en de klant.